

FORMATO DE AUTORIZACIÓN PARA PREFILTRO SOLICITUD DE PRODUCTOS CRÉDITO FÁCIL CODENSA



Documento de identidad:	Cédula de ciudadanía	Cédula de extranjería	No.
Primer nombre:	Segundo nombre:	Primer apellido:	Segundo apellido:
Fecha de solicitud:	DD	MM	AA
Ciudad solicitud:			

Autoriza a Scotiabank Colpatría S.A. y/o a cualquier cesionario o beneficiario presente o futuro de sus obligaciones y derechos, a tratar sus datos personales conforme a los lineamientos de la Ley 1266 de 2008 y Ley 1581 de 2012, o las normas que complementen o modifiquen como se indica a continuación:

A. INFORMACIÓN PERSONAL: (Datos de identificación, contacto, ubicación, demográficos, dominio del correo electrónico y los demás regulados por la Ley 1581 de 2012).

Estos datos serán recolectados, usados, comprobados, almacenados, modificados, procesados, monitoreados, ordenados, comparados, analizados, consultados en bases de datos legítimas, actualizados, combinados, divididos y asociados para las siguientes finalidades indispensables para el desarrollo de la actividad financiera:

- Verificación de Identidad: Verificar su identidad durante el proceso de ofrecimiento de productos financieros.
- Prospección Comercial y Perfilamiento de Clientes: Determinar la idoneidad de nuestros servicios de acuerdo a sus necesidades, hábitos de uso y comportamiento.
- Administración y Evaluación de Riesgo: Administrar y evaluar cualquier tipo de riesgo (incluido pero no limitado a la prevención y control del fraude o suplantación de identidad) asociado a iniciar o continuar con una relación contractual que guarde relación con sus productos financieros.

Con el fin de dar alcance a las finalidades descritas en los puntos "i)" y "iii)" precedentes, se podrán asociar sus datos a redes sociales y conexiones digitales (IP, lenguaje del dispositivo, proxy de conexión, zona horaria y ubicación), realizar validaciones o consultas en bases de datos legítimas, respecto, al tiempo que el dato de contacto ha estado vinculado al titular, los reportes de actividades no usuales; la determinación de portabilidad numérica y/o cambio de SIM.

También podemos transmitir su información personal a terceras personas ubicadas en el territorio nacional o en el extranjero, que cumplen con estándares adecuados de protección de datos, incluyendo a un potencial comprador, a cualquier título, o a aquellos que sean proveedores de servicio de almacenamiento físico o electrónico, servicios en la nube, servicios de tecnología o telecomunicaciones, mensajería, cobranza, servicios legales, servicios de evalués, procesamiento de datos y transacciones, auditorías, identificación y control de riesgos e identificación de fraudes, operadores de bajo y alto valor, depósitos de valor, operadores biométricos, facturación electrónica y demás servicios relacionados con las finalidades indispensables o asociadas para la actividad financiera. El tratamiento de su información para estas finalidades es indispensable para que Scotiabank Colpatría pueda suministrar productos y prestar servicios financieros.

AUTORIZACIÓN PARA FINES COMERCIALES Y TRANSFERENCIA DE INFORMACIÓN A TERCEROS:

Queremos ofrecerle productos de acuerdo con sus necesidades y mantenerlo informado sobre las campañas de promoción, publicidad y programas de fidelidad, por esto, si usted nos autoriza, utilizaremos, almacenaremos, completaremos y probaremos su información personal para ofrecer servicios o productos financieros, servicios comerciales y servicios de asistencia, de forma directa o a través de fuerzas de venta externa o aliados comerciales. El contacto podrá realizarse a través de cualquier medio de contacto recolectado legítimamente, redes sociales y aplicaciones de mensajería instantánea. Recuerde que usted podrá revocar esta finalidad en cualquier momento.

Además, podemos transferir su información personal para fines comerciales, a nuestra casa matriz, The Bank of Nova Scotia, ubicada en Canadá (país reconocido por la Unión Europea por tener un estándar adecuado de protección de datos), y a las filiales de Scotiabank Colpatría S.A., ubicadas en la República de Colombia, enunciadas en la página web www.sciotiabankcolpatria.com

B. DATOS SENSIBLES (datos biométricos como la huella dactilar y reconocimiento facial). Estos datos serán consultados, recolectados, almacenados y reproducidos para la siguiente finalidad:

- Como mecanismo de identificación y autenticación.

Dada la naturaleza sensible de estos datos, usted tiene el derecho de negarse a entregarlos, en este evento, para el caso de los datos biométricos, podremos por cualquier medio razonable, acorde a los mecanismos que tengamos habilitados, garantizar el conocimiento de su identidad.

C. INFORMACIÓN FINANCIERA Y CREDITICIA (LEY 1266 De 2008):

Podremos consultar, actualizar o reportar el nacimiento, ejecución y extinción de sus obligaciones en la base de datos administrada por los operadores de información o bureaus de crédito, para las siguientes finalidades indispensables para el desarrollo de la actividad financiera:

- Prospección Comercial y Perfilamiento de Clientes:** Determinar la idoneidad de nuestros servicios a través del análisis de su comportamiento de pago y estudio de crédito.
- Administración y Evaluación de Riesgo:** Administrar y evaluar cualquier tipo de riesgo asociado a iniciar o continuar con una relación contractual asociada a cualquier producto financiero.

Además, para las finalidades a y b podremos transmitir a proveedores de servicios que realicen procesamiento o análisis de riesgos, auditorías contables, tributarias o financieras.

D. RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN PERSONAL POR OTROS MEDIOS O CANALES:

Esto significa que podemos consultar, actualizar y poblar nuestras bases de datos haciendo uso de bases de datos legítimas de terceros para las finalidades y tratamientos enunciados en el literal A y C de esta autorización, que incluyen pero no se limitan a la administrada por la Asociación Colombiana de Administradoras de Fondos de Pensiones (Asofondos de Colombia) y de las Administradoras de Fondos de Pensiones privados y públicos en las que ha estado vinculado, así como aquellas administradas por los operadores de información PILA, a quienes usted autoriza a compartir su información.

Adicionalmente, para comunicarnos con usted de forma efectiva podemos contactarlo a través de sus servicios de mensajería instantánea, redes sociales de comunicación e integración u otro tipo de comunicación digital. Esta información es determinada a través de la asociación de sus datos de contacto con dichos servicios.

También podemos usar la información relacionada a su interacción e identidad digital para conocerlo mejor y entender sus necesidades. Fruto de esta interacción podemos realizar encuestas, sondeos o pruebas de mercadeo y/o experiencia del usuario.

Así mismo, al utilizar nuestros canales digitales, podemos recopilar información sobre su dispositivo, sistema operativo, conexión a internet y datos de localización.

Esta información será utilizada para las finalidades enunciadas en el literal A y C de esta autorización. Adicionalmente, podemos monitorear, grabar y conservar sus llamadas telefónicas o cualquier otra comunicación electrónica a usar video vigilancia en los alrededores y dentro de nuestras oficinas, cajeros automáticos y otros lugares donde tengamos presencia, con la finalidad enunciada en el literal A, numeral iii) Administración y Evaluación de Riesgo.

Los tratamientos mencionados en el presente documento podrán ser sometidos a metodologías de analítica avanzada, machine Learning, asistentes virtuales y otras formas de inteligencia artificial.

E. AUTORIZACIÓN EN CASO DE NO FINALIZAR SOLICITUD:

En caso de que durante su solicitud abandone o interrumpa el flujo de solicitud sin completar la apertura del producto, usted autoriza ser contactado por cualquier medio para retomar el flujo, brindar asistencia y resolver cualquier duda o inquietud que pueda tener.

Recuerde que según la ley 2300 de 2023 puede elegir los canales de contacto de su preferencia, el banco tiene disponible la línea de atención para gestionar este trámite, en Bogotá 601 7 421 115 (opción 1-2). Más información consulte en nuestra página www.creditofacilcodensa.com. Tenga en cuenta que al limitar su canal de contacto en nuestra base de datos no podremos enviar todas las novedades sobre nuestras tasas promocionales, descuentos, ni información sobre productos y servicios que lo puedan beneficiar.

Acorde a la Ley 2300 de 2023, en caso de no hacer la elección del canal de contacto, autoriza al Banco para utilizar los canales habituales de gestión tales como: canales de gestión telefónica, correo electrónico y mensajes a celular con opción de respuesta.

F. INFORMACIÓN ASOCIADA A REGULACIÓN FATCA Y CRS:

Autorizo a Scotiabank Colpatría a compartir de forma directa o indirecta a cualquier autoridad fiscal o entidad autorizada para auditar o realizar una revisión o control fiscal, la información que suministre, así como cualquier información adicional que Scotiabank Colpatría tenga en posesión y que sea relevante para validar la situación que declaro en relación con mi residencia fiscal.

Acepto que la información que suministre en vigencia de la relación comercial con Scotiabank Colpatría (incluyendo la relacionada con las cuentas que tenga o llegare a tener, así como los saldos de cuentas y pagos recibidos) se notifique a las autoridades fiscales pertinentes, y que estas autoridades proporcionen mi información a cualquier otro país en el cual sea residente para fines fiscales.

Comprendo que es mi obligación: i) avisar de inmediato a Scotiabank Colpatría cualquier cambio en la información que haya suministrado; ii) enviar a Scotiabank Colpatría los documentos necesarios que soporten la actualización o modificación de la información y; iii) proporcionar a Scotiabank Colpatría mi(s) número(s) de identificación fiscal en el momento en que me lo solicite. El incumplimiento de lo anteriormente mencionado puede generar la cancelación del (los) producto(s) que tenga en Scotiabank Colpatría.

Responsable: Scotiabank Colpatría S.A., con domicilio principal en la Cr 7 No. 24 - 89 Piso 12 de la ciudad de Bogotá D.C., PBX. 601-7456300 y página corporativa www.sciotiabankcolpatria.com. Derechos del titular: I) Conocer, actualizar y rectificar su información; ii) Solicitar prueba de la autorización; iii) Ser informado por el Banco respecto del uso que le ha dado a sus datos personales; iv) Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio; v) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando sea legalmente posible a través de la línea dispuesta para clientes y no clientes, en Bogotá 601 - 348 7877 y resto del país 01 800 094 4100. Conozca la política de tratamiento de la información en donde encontrará nuestros canales de atención disponibles en la página web de Scotiabank Colpatría.

AUTORIZACIÓN TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES EN EL COLOMBIA

1. Responsables del Tratamiento de Datos Personales

Enel Colombia S.A. E.S.P. (en adelante "Enel Colombia"), identificada con NIT 860.063.875-8, con domicilio en la ciudad de Bogotá y las Empresas del Grupo Enel en Colombia identificadas en el Anexo I de la Política de Tratamiento de Datos Personales disponible en www.enel.com.co actuarán en calidad de "Responsable del Tratamiento" o el "Responsable". El presente documento tiene por objeto obtener la autorización del titular de los datos personales (en adelante el "Usuario") que le son suministrados a el Responsable del Tratamiento, con el alcance y las finalidades que se indican en el presente documento.

El Usuario en calidad de titular de su información personal, incluida la de carácter financiero, crediticio, comercial, de servicios, datos biométricos, la documentación aportada y la proveniente de terceros países, actuando libre y voluntariamente, autoriza de manera previa y expresa para que el Responsable del Tratamiento, realice(n) el tratamiento de los datos personales los cuales serán recolectados, usados, comprobados, almacenados, modificados, procesados, monitoreados, ordenados, comparados, analizados, verificados, administrados, consultados en bases de datos legítimas, actualizados, combinados, divididos y asociados, sin que esto de lugar a pagos ni retribuciones de ningún tipo a su favor, directamente o a través de su respectiva matriz, las filiales, subordinadas y/o asociadas de dicha matriz, las filiales, subordinadas y/o asociadas y en general las sociedades y demás entidades vinculadas, o quien represente sus derechos, sea como cesionario, beneficiario de estos derechos o en cualquier otro carácter. Todas las actividades se entenderán, en su conjunto, como el "Tratamiento".

2. Autorización de Tratamiento, Consulta y Reporte de Datos

El Tratamiento que por este acto se autoriza a el Responsable del Tratamiento tendrá las finalidades contenidas en las Políticas de Tratamiento de Datos Personales del Responsable del Tratamiento, la cual podrá ser consultada, en la página web www.enel.com.co. Adicional a las finalidades contenidas en la Política antes indicada, el Usuario también autoriza el Tratamiento de las siguientes finalidades: a. Promocionar, comercializar u ofrecer, de manera individual o conjunta, productos y/o servicios propios u ofrecidos en alianza comercial denominada "Crédito Fácil CODENSA", a través de cualquier medio o canal; aun cuando el producto financiero adquirido no se encuentre vigente.

- Validar la información económica y transaccional del Usuario con el propósito de evaluar la posibilidad otorgar el crédito solicitado.
- Consultar, actualizar o reportar el nacimiento, ejecución y extinción de sus obligaciones en la base de datos administrada por los operadores de información o bureaus de crédito, para las siguientes: i) Prospección Comercial y Perfilamiento de Clientes: Determinar la idoneidad de nuestros servicios a través del análisis de su comportamiento de pago y estudio de crédito; ii) Administración y Evaluación de Riesgo: Administrar y evaluar cualquier tipo de riesgo asociado a iniciar o continuar con una relación contractual asociada a cualquier producto financiero. Además, para las finalidades antes indicadas, autoriza transmitir a proveedores de servicios que realicen procesamiento o análisis de riesgos, auditorías contables, tributarias o financieras.
- Mantener el soporte de las operaciones, seguimiento de incidentes y cumplimiento de obligaciones tanto de carácter pecuniario como de otra naturaleza.
- Prevenir el lavado de activos, la financiación del terrorismo, así como detectar el fraude y otras actividades ilegales.
- Dar cumplimiento a sus obligaciones legales y contractuales.
- Ejercer sus derechos, incluyéndolos referentes a actividades de cobranza judicial y extrajudicial y las gestiones conexas para obtener el pago de las obligaciones a cargo del Usuario o de su empleador, si es del caso.
- Enviar mensajes, notificaciones o alertas a través de cualquier medio para remitir y divulgar información legal, de seguridad, promociones, campañas comerciales, publicitarias, de mercadeo, institucionales o de educación financiera, sorteos, eventos u otros beneficios e informar al titular a cerca de las innovaciones efectuadas en sus productos y/o servicios, dar a conocer las mejoras o cambios en sus canales de atención, dar a conocer otros servicios y/o productos ofrecidos por el Responsable o sus aliados comerciales, y comunicación de datos personales necesarios para la ejecución de la relación de crédito.
- Contactar al Usuario a través de correo electrónico para el envío de documentos contractuales, informativos, extractos, estados de cuenta o facturas.
- Suministrar la información a terceros con los cuales tenga relación contractual y que sea necesario entregársela para el cumplimiento del objeto contratado.
- Recaudo del crédito a través de la facturación de los servicios públicos domiciliarios y transmisión y transferencia a terceros para el adecuado desarrollo del contrato de crédito denominado "Crédito Fácil CODENSA".
- Respecto los datos biométricos como la huella dactilar y reconocimiento facial. Estos datos serán consultados, recolectados, almacenados y reproducidos como mecanismo de identificación y autenticación. Dada la naturaleza sensible de estos datos, usted tiene el derecho de negarse a entregarlos, en este evento, para el caso de los datos biométricos, podremos por cualquier medio razonable, acorde a los mecanismos que tengamos habilitados, garantizar el conocimiento de su identidad.

El Usuario autoriza a los Responsables para que directamente o a través de su respectiva matriz, las filiales, subordinadas y/o asociadas de dicha matriz, las filiales, subordinadas y/o asociadas y en general las sociedades y demás entidades vinculadas a los Responsables, o quienes representen sus derechos para que transfiera(n) a terceros países y/o se conserve(n) y/o almacene(n) en terceros países, que ofrezcan niveles adecuados de protección de datos, los Datos Personales y/o datos crediticios, financieros, comerciales y de servicios de los cuales es titular.

3. Declaraciones del Usuario

El Usuario declara que la información suministrada por él y la que en el futuro suministre a los Responsables del Tratamiento, a través de cualquier medio, sea esta, de contacto, comercial, profesional, técnica, administrativa o financiera, es veraz, actual, verificable, completa y exacta, obligándose a actualizarla, por lo menos una (1) vez al año, o cada vez que así lo solicite el Responsable del Tratamiento, suministrando la totalidad de los soportes documentales exigidos. El incumplimiento de esta obligación, faculta a los Responsables del Tratamiento para terminar de manera inmediata y unilateral los contratos suscritos con ellos o para declarar el incumplimiento de tales contratos, respectivamente.

4. Disposiciones finales

Recuerde que tiene derecho a conocer, actualizar, rectificar y cuando proceda, suprimir sus datos y revocar la autorización dada para su tratamiento, a través de los canales indicados en la política publicada en www.enel.com.co en la cual también encontrará la identificación de las empresas que pertenecen al Grupo Enel en Colombia.

Asimismo, según la ley 2300 de 2023, usted será contactado en los horarios y con la periodicidad señalados en la ley y también puede elegir los canales de contacto de su preferencia a través de los canales de atención de Enel Colombia indicados en la política publicada en www.enel.com.co.

Firma

No. Identificación

INFORMACIÓN SCOTIABANK COLPATRIA S.A.

Código asesor:

Código promotor:

Punto de venta: